

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		子ども発達支援 きらきらハート				公表日		2026年 3月 23日			
		利用児童数				16		回収数		16	
		チェック項目				はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。				100%	0	0	0	いつも汗をかいて、走り回るほどスペースが十分に確保されていると思う。外での活動も多くなって良い。	その日の活動に合わせて、室内の配置を配慮しています。また、屋外での活動もあります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。				94%	6%	0	0	出入りが多い時間帯に、時折足りないと感じる時がある。	指定の基準を満たしています。子どもたちが楽しく、安心して過ごすことが出来るよう配慮しています。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。				75%	6%	0	19%	多分適切。すっかり慣れて家のように過ごしている。	子どもたちが分かりやすく、安全に過ごすことが出来るように努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。				100%	0	0	0	活動しやすいように、スッキリと綺麗にされている。	消毒を徹底し、清潔な環境づくり、感染対策に努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。				94%	0	0	6%	専門的な支援はどのような支援なのか気になっている。	作業療法士（OT）が定期的に入っています。普段の療育内容・活動・遊びと繋げて支援しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。				100%	0	0	0	子どものケア、親のケア共にお世話になっている。	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。				100%	0	0	0	細かなところまで見てくれ、作成されているので安心している。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。				94%	0	0	6%	よく見てくれているので、親も客観的に確認することができ、とても助かっている。	面談時に丁寧な説明を行っています。分からない所等は、より分かりやすく、細かく伝えていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。				94%	6%	0	0	十分にされている。手のかかる子ですが、声掛けなど丁寧に対応してくれている。	支援計画に沿った支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。				75%	19%	0	6%		個々に合わせた目標や課題を設定を行っています。また、状況や状態、興味に合わせて固定化されないよう工夫しています。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。				31%	31%	25%	13%	ハート&ハートときらきらハートと合同の活動がもっとあると良いと思う。	長期休みに合同の活動を行っています。今後も、活動回数を増やして企画していきます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。				100%	0	0	0	説明がありました。	保護者の方に分かりやすいように、丁寧に説明を行っています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。				100%	0	0	0	きちんと説明して頂きました。	保護者の方に分かりやすいように、丁寧に説明を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。				57%	31%	6%	6%	ペアレントトレーニングは興味があります。参加してみたい。	個別に応じて、案内を行っています。今後、保護者向けの研修会等も検討していきます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。				100%	0	0	0	いつも話を聞いて下さるので状況の相談や報告がしやすい。	連絡帳やお迎え時に、口頭での説明を行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。				100%	0	0	0	アドバイスは日々行われていると思う。	定期的に面談を行っています。相談等がある時には、迅速に対応を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。				100%	0	0	0	子育て先輩の職員さんが多いので成長の相談がしやすい。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				56%	25%	0	19%	親子遠足とても楽しかった。またお願いします。那須ハイ、弟も参加させて頂きたい。とても楽しかった。また、参加したい。お茶会楽しかったです。	お茶会・親子遠足を実施しました。今後も企画し、交流の場を設けていきます。また、たくさんの人に参加してもらえるよう発信していきます。
19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。				94%	0	0	6%	十分にされています。	相談等を受けた時には、その都度、速やかに対応を行っています。今後も、懇切丁寧に対応していきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	6%	0	0	忙しい中、じっくりと話をしてくれていると思う。	連絡帳やお迎え時に、口頭での説明を丁寧に行い、意思疎通に努めています。また、分かりやすいように発信していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	88%	6%	0	6%	いつも心を支えてもらってます。楽しみに見えています。	活動内容等、定期的にホームページの更新を行っています。玄関口への掲示等、分かりやすいように発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0	0	0	十分にされています。	十分に注意し、取り扱っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	88%	6%	0	6%	防犯マニュアルはどのようになっていますか？	マニュアルについては、長期休み前にお便りを発行し、周知しています。玄関口にもマニュアルの掲示を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	94%	0	0	6%	非常食体験もあり、毎年安心している。	避難訓練は、年2回実施しています。引き続き、様子を伝えながら発信していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94%	0	0	6%	十分にされています。	玄関口に掲示を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0	0	0	とても小さなケガもすぐに連絡してくれている。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0	0	0	毎日楽しそうに、安心して通っています。	子どもたちが安心して通所出来るよう、様々な面に配慮することに努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0	0	0	時間がある時は、色々なところへ連れて行ってくださるので親も楽しみ。	子どもたちが楽しく通所出来るよう、活動内容等、工夫しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0	0	0	とても小さなケガもすぐに連絡してくれている。丁寧に対応して下さり宿題も見下さるので大満足。	個々に合わせた丁寧な支援を通して、満足を感じて頂けるよう努めています。