

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども発達支援 きらきらハート

公表日 2025年 2月 28日

利用児童数

4

回収数

4

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0	0	0		その日の活動に合わせて、室内の配置を配慮しています。また、屋外で活動することもあります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0	0	0		指定の基準を満たしています。子ども達が楽しく、安心して過ごすことが出来るよう配慮しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0	0	0		子ども達が分かりやすく安全に過ごすことが出来るように努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0	0	0		消毒を徹底し、清潔な環境づくり、感染予防に努めています。また、子どもたちの活動内容に合わせ、過ごしやすい環境を整えていきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	75%	0	0	25%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	75%	0	0	25%		支援計画に沿った支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	75%	0	0	25%		個々に合わせた目標や課題を設定しています。また、状況や状態、興味に合わせて固定化されないよう工夫しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	25%	0	25%	50%		それぞれの所属先で交流がある為、特に設けていません。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	75%	0	25%	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25%	0	50%	25%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	100%	0	0	0		連絡帳や送迎時に口頭での説明をしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	75%	0	0	25%		定期的に面談を行っています。相談等がある時には、迅速に対応を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25%	0	50%	25%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75%	0	0	25%		相談等を受けた時には、その都度、速やかに対応しています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0	0	0		連絡帳や口頭での説明を丁寧に行い、意思疎通に努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	75%	0	0	25%		活動内容等、定期的にホームページの更新を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0	0	0		十分に注意し、取り扱っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	75%	0	0	25%		マニュアルについては、長期休み前にお便りを発行し、周知しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	75%	0	0	25%		避難訓練は年1回、実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	75%	0	0	25%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0	0	0		子どもたちが安心して通所出来るよう、様々な面に配慮する事に努めています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0	0	0		子どもたちが楽しく通所出来るよう、活動内容に工夫をしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0	0	0		個々に合わせた丁寧な支援を通して、満足を感じて頂けるよう努めています。