

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども発達支援 きらきらハート

公表日 2025年 2月 22日

利用児童数

16

回収数

16

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	94%	0	0	6%	学習、遊びとそれぞれのスペースがある。外での活動スペースも十分にある。	その日の活動に合わせて、室内の配置を配慮しています。また、屋外での活動もあります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0	0	0	詳しくはないが、適切と思う。ひとりひとり、しっかりと見て貰えている。	指定の基準を満たしています。子どもたちが楽しく、安心して過ごすことが出来るよう配慮しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	94%	0	0	6%	多分適切。すっかり慣れて家のように過ごしている。	子どもたちが分かりやすく、安全に過ごすことが出来るように努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0	0	0	活動しやすいように、スッキリと綺麗にされている。	消毒を徹底し、清潔な環境づくり、感染対策に努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	94%	0	0	6%	専門の先生が誰なのか分からない。個々に寄り添い、十分に支援をしてもらっている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%	0	0	6%	子どものケア、親のケア共にお世話になっている。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0	0	0	面談時にしっかり確認出来る。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0	0	0	親では分からない事も支援していただき、助かる。細かく支援計画を立てて下さっている。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0	0	0	十分にされている。手のかかる子ですが、声掛けなど丁寧に対応してくれている。	支援計画に沿った支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	88%	0	0	12%		個々に合わせた目標や課題を設定を行っています。また、状況や状態、興味に合わせて固定化されないよう工夫しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	38%	6%	13%	43%	他の子どもさんと活動することがあるのか分からない。特にないが人見知りなどあるので今のままが良い。	それぞれの所属先で交流がある為、特に設けていません。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0	0	0	説明がありました。	保護者の方に分かりやすいように、丁寧に説明を行っています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0	0	0	きちんと説明して頂きました。	保護者の方に分かりやすいように、丁寧に説明を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	6%	0	44%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0	0	0	とても出ています。連絡帳やお迎え時に、話す時間を作って下さっている。	連絡帳やお迎え時に、口頭での説明を行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0	0	0	十分に行われている。悩んでいたり、困っている時など随時行ってくれる。	定期的に面談を行っています。相談等がある時には、迅速に対応を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0	0	0	いつも心を支えてもらってます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25%	13%	6%	56%	父母の会があるのなら出たいし、保護者同士の交流は大事だと思う。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0	0	0	十分にされています。	相談等を受けた時には、その都度、速やかに対応を行っています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0	0	0	十分にされています。	連絡帳やお迎え時に、口頭での説明を丁寧に、意思疎通に努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	82%	6%	0	12%	いつも心を支えてもらってます。楽しみに見えています。	活動内容等、定期的にホームページの更新を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%	6%	0	0	十分にされています。	十分に注意し、取り扱っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	94%	6%	0	0	十分にされています。	マニュアルについては、長期休み前にお便りを発行し、周知しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	81%	0	0	19%	十分にされています。	避難訓練は、年1回実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93%	7%	0	0	十分にされています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	94%	6%	0	0	十分にされています。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0	0	0	毎日楽しそうに、安心して通っています。	子どもたちが安心して通所出来るよう、様々な面に配慮することに努めています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0	0	0	とても楽しみにしています。	子どもたちが楽しく通所出来るよう、活動内容等、工夫しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0	0	0	とても満足しています。	個々に合わせた丁寧な支援を通して、満足を感じて頂けるよう努めています。