

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども発達支援 ハート&ハート

公表日 2025年 2月 28日

利用児童数 20 回収数 20

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	85	15	0	0	利用人数や年齢が分からないので、判断できません。 広々として見通しが良く、目が行き届いて良いと思います。	活動内容に合わせて、安全に活動できるよう室内の配置を配慮しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	80	5	0	15		指定の基準を満たしています。子ども達が楽しく安心して過ごすことが出来るように配慮しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90	0	0	10		子どもたちがわかりやすく安全に過ごすことが出来るように配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90	5	0	5	明るく可愛らしい空間で外から見ても明るい雰囲気が伝わってきます。	消毒を行い、感染症対策、清潔な環境づくりに努めています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90	15	0	5		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100	0	0	0		一人一人の発達段階に合わせた目標設定を行っています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100	0	0	0	外出先での買い物体験など、普段家で経験しないこともさせていただいているので、ありがたく思っています。 長期休み中はたくさんの活動プログラムを計画されていて、ありがたいです。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	90	15	0	5		一人一人に合わせた目標や課題を設定し、固定化されないよう工夫しています。集団療育・個別、季節に合わせた活動を行っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	40	5	15	40	他の施設のお子さんとの交流を聞いたことがありません。	子どもたちそれぞれが保育園やこども園へ所属している為、所属先で交流の機会を持つことが出来ています。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95	5	0	0		きめ細やかに説明し、要望や質問にも丁寧に対応しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	60	0	0	35		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	100	0	0	0	連絡帳やお迎え時に気になること等、教えてもらっています。 迎えの時に先生と直接話すことが出来て、情報交換がありがたいです。	送迎時や連絡帳を通して日々の様子を伝えていきます。また、面談を通して共通理解に努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100	0	0	0	いつでも相談しやすい状況があり、大変心強いです。	定期的に面談を行っています。困りごとや相談がある時には、迅速に対応しています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	10	30	45	保護者同士の交流をしたことがありません。	現在のところ行っていません。ご要望に応じて検討していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	95	5	0	0	相談事に対して迅速に対応していただき、ありがとうございます。	相談等を受けた時には、その都度速やかに対応しています。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100	0	0	0	相談する部屋があり、良いと思います。	連絡帳や口頭での説明を丁寧に行い、意思疎通に努めています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	85	0	0	15	ホームページは楽しそうな活動の様子がたくさんアップされていて、良いと思いました。入口の掲示もお迎え時に見れるので、良いと思います。	定期的にホームページの更新を行っています。また、長期休暇前のお便りを通して情報の発信を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100	0	0	0		十分に注意し、取り扱っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	90	0	0	10		災害等の緊急連絡先として、携帯電話を設置しています。長期休み前のお便りを通して、周知に努めています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	80	0	0	20		避難訓練は年一回以上実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	95	0	0	5		安全マニュアルを作成し、職員間で共有し、安全の確保に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	95	0	0	5	怪我がない為、分かりません。	迅速に状況の連絡を行い、保護者に連絡しています。必要に応じて通院に同行します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	95	5	0	0	先生との関係は良好で、安心感を持って過ごしています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	85	15	0	0	行けば楽しんだり、頑張れたりしますが、行く前は「嫌だな…」と言われることがある。ハートに行くことがとても楽しいみたいで、毎日楽しい出来事を話してくれます。	子どもたちが楽しみに通所出来るよう、工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100	0	0	0	幼い頃からの継続した支援により、家での日常生活においても成長を感じることが出来ています。先生方のおかげです。勉強する習慣が身に付いた事、長所をたくさん褒めて伸ばしてもらえたこと等、大変満足しています。	子どもたちの発達段階に合わせた支援を丁寧に行うことで、満足感を感じていただけの支援に繋がっていきたく思います。