

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2024年3月29日

事業所名 こども発達支援 ハート&ハート

| | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|--|-----|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 87% | 9% | 4% | 0% | 少し狭く感じることがあります。 | その日の活動内容に合わせて、室内の配置をし、安全に過ごすことが出来るように配慮しています。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 87% | 13% | 0% | 0% | 専門がわかりません。職員の人数や資格等がわかりません。 | 保護者の皆様が分かりやすいように周知していきます。引き続き、子どもたちが安心して過ごせる環境を整えていきます。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 87% | 13% | 0% | 0% | ホールしか見ていないのでわかりません。 | 子どもたちがわかりやすく、安全に過ごすことができるように努めています。見学時には、施設内全体を案内させていただいております。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 96% | 4% | 0% | 0% | | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 87% | 13% | 0% | 0% | 色々な活動を取り入れて下さるので、子どもも楽しんでいます。苦手な所を支援していると思います。 | 一人一人に合わせた目標や課題を設定しています。集団療育・個別、季節に合わせた活動、様々な体験活動が出来るよう工夫しています。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 43% | 35% | 22% | 0% | 交流があるか分かりません。機会はないが、学校での交流もあるので、丁度良いです。機会はない。事業所の利用者としか交流がないです。 | それぞれの所属先で交流がある為、特に設けてません。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 96% | 4% | 0% | 0% | | 保護者の方に分かりやすいように説明をさせて頂いております。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 96% | 4% | 0% | 0% | 毎日コミュニケーションがとれています。 | 子どもたちの様子が分かるように、連絡帳や口頭での説明を心がけています。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 96% | 4% | 0% | 0% | | 面談時や、日頃の送迎の際のコミュニケーションを大切にしております。ご家庭の不安や悩みを解消できるよう迅速な対応を心がけています。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 13% | 52% | 35% | 0% | 保護者同士の連携は無く大丈夫です。他にも用事が多いので、今ぐらいが丁度良いです。全く交流がない。連携は行われていません。 | 父母の会は実施しておりません。ご要望に応じて検討していきます。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|----------|----|--|-----|---------------|-----|-------|--|--|
| 保護者への説明等 | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 83% | 17% | 0% | 0% | 苦情についての周知・説明を受けたことがないです。 | ご契約時に説明させていただいております。また、その都度、速やかに対応しています。引き続き体制について周知に努めていきます。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 96% | 0% | 4% | 0% | | 丁寧に説明することを心がけております。 |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 96% | 4% | 0% | 0% | ホームページのブログで活動の様子が分かるので、ありがたいです。 | 活動内容等、定期的にホームページの更新を行っています。また、事業所内にも活動内容を掲示し、子どもたちや保護者の方に発信しております。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 92% | 4% | 4% | 0% | | 十分注意しております。 |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 92% | 4% | 4% | 0% | 長期休みの前にプリントが配布されているので、分かりやすいです。 | 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルについては、長期休み前にお便りを発行し、周知しています。また、災害等の緊急連絡先として、携帯電話を設置しています。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 92% | 4% | 4% | 0% | 歩いて避難したり、非常食を食べたりする体験は良かったと思います。いつ訓練しているか知らないです。楽しみながら防災体験や訓練をしていると思います。 | 避難訓練は年1回以上実施しております。実施の有無の周知が出来るよう改善していきます。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 91% | 9% | 0% | 0% | | 季節に合わせた工作や行事等を計画し、子どもたち一人一人が、楽しみに通所できるように工夫しております。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 91% | 9% | 0% | 0% | | 子どもたち一人一人の発達段階に合わせた支援を懇切丁寧にを行うことで、満足を感じていただける支援に繋がっていきたいと思います。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。