

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2023年03月25日

事業所名 こども発達支援 きらきらハート

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	コロナ対策で間を十分に空けても、ゆったり学習に取り組めるスペースがあります。	その日の活動内容に合わせて、室内の配置を配慮しています。また、屋外で活動することもあります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%	・個別に対応していただき、とても助かっています ・職員の人数も多く、目が行き届いているので安心できます	子どもたち一人一人に目配りをし、楽しく、安全に過ごすことが出来るように配慮しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	87%	13%	0%	0%	車椅子の子どもスロープがあり、スムーズに入れています。	子どもたちが安全に過ごすことができるように努めています。
適切な 支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	100%	0%	0%	0%	しっかり作成されていると思います。	
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	93%	7%	0%	0%	子どもの様子を見て、日々柔軟に工夫して下さっています。	・集団療育・個別、療育季節に合った活動を行っています。 ・1人1人に合わせた日々の療育は、固定化されないように工夫しています。1人1人の目標に沿った内容を設定しています。 ・その日の状況により、興味のある部分を入れたり、できる状況に応じて行っています。 ・外出活動も色々と考え取り入れています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20%	60%	20%	0%	他校の子どもたくさん通っており、その交流が持っている為問題ないです。	学校で関わっているため、特に設けてません。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	分かりやすく説明していただきました。	保護者の方に分かりやすいように説明をさせて頂いております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・細かく来所時からの様子なども伝えてくれています。 ・勉強の苦手な分野にすぐに対応していただいています。	子どもたちの様子が分かるように、連絡帳や口頭での説明を心がけています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%	0%	0%	面談も助言もありがたいくらいしっかりしてくれています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	34%	33%	33%	0%	なかなか全員の予定を合わせるの難しいし、必要を感じないので問題ありません。	父母の会は実施しておりません。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87%	13%	0%	0%	今のところ、我が家からの苦情はないが日頃の様子から「はい」にしました。	意見箱を設置しております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	毎回必ずしっかり話をする時間を作ってくださいしています。	丁寧に説明することを心がけております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	87%	13%	0%	0%	ホームページを見れば載っているの、確認できています。	ホームページに日頃の活動内容や自己評価の内容を掲載しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	93%	7%	0%	0%	注意していると思います。	十分注意しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	0%	緊急時、感染症に対しての便りを頂きました。	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルについては、定期的にお便りを発行し、周知しています。また、災害等の緊急連絡先として、新たに携帯電話を設置しました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%	避難訓練を実施してくれています。	避難訓練は年1回実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	・長期休み等でいろいろな所に連れて行ってくれ、ありがたいです。 ・友達もでき、1対1で話を聞いてもらえたり、勉強をみて貰えるので、落ち着いて学習できると喜んでます。	子どもたち一人一人が、楽しみに通所できるように工夫しております。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・学習面での悩みがあったが、宿題を見られることで家での気持ちのコントロールが子はもちろん、親にも余裕ができるようになりました。 ・たくさん迷惑をかけているが、嫌な顔せず親身に話を聞いてくれフォローをしてくださっています。親だけでは心が折れてしまうので大満足です。 ・いつもありがとうございます。本当にお世話になっています。	子どもたち一人一人の発達段階に合わせた支援を懇切丁寧にを行うことで、満足を感じていただける支援に繋がっていきたいと思います。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。