

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2023年 03月 25日

事業所名 こども発達支援 ハート&ハート

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%	0%	0%		その日の活動内容に合わせて、室内の配置を配慮しています。また、屋外で活動をすることもあります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%	0%	1対1でご指導いただき、ありがとうございます。1人1人としっかりと向き合えるだけの職員の人数なので、ありがとうございます。	子どもたちが楽しく、安全に過ごすことができるように配慮しています。保護者の皆様が分かりやすいように周知していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75%	25%	0%	0%		子どもたちが安全に過ごすことができるように努めています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	92%	8%	0%	0%	長期休み中は色々な活動をさせてもらえて、毎日楽しく過ごすことが出来ました。室内外に関わらず、様々な活動があり、子供がとても喜んで通っています。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	88%	12%	0%	0%		一人一人に合わせた目標や課題を設定し、状況や状態、興味に合わせて固定化されないように工夫しています。また、集団療育・個別、季節に合わせた活動を行っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17%	54%	29%	0%		それぞれの所属先で交流がある為、特に設けてません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		保護者の方に分かりやすいように説明をさせて頂いております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	0%	学習の苦手な分野にすぐに対応していただいています。連絡帳にはは、子供の様子や学習のフォロー等書いてあり、参考になります。口頭だけでなく、毎日連絡帳で子供の様子を伝えてもらえ、日々の様子がよく分かり、ありがとうございます。	子どもたちの様子が分かるように、連絡帳や口頭での説明を心がけています。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	高校の進路面談時、様々な情報を教えていただき、大変助かりました。困りごとを相談しやすい雰囲気があります。話を聞いてもらえるだけで安心できます。	面談時や、日頃の送迎の際のコミュニケーションを大切にしております。ご家庭の不安や悩みを解消できるよう迅速な対応を心がけています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29%	50%	21%	0%	あまり多くても大変なので、今ぐらいが丁度良いです。親子遠足の企画は良かったと思います。保護者同士の交流を図ることが出来ました。	父母の会は実施しておりません。今年度は、親子遠足を企画し、交流の場を設けています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79%	21%	0%	0%		その都度、速やかに対応しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%	0%	0%		丁寧に説明することを心がけております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	4%	4%	0%	ホームページで活動内容がもう少し頻繁にあると良いと思います。	ホームページに日頃の活動内容や自己評価の内容を掲載しております。更新回数を増やし、情報の発信を行っていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		十分注意しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	92%	8%	0%	0%	感染症対策をいつもしっかりと行っているので、安心してお願いできています。	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルについては、定期的にお便りを発行し、周知しています。また、災害等の緊急連絡先として、携帯電話を設置しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88%	8%	4%	0%	訓練していたかわかりません。	避難訓練は年1回実施しております。実施の有無の周知が出来るよう改善していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	71%	29%	0%	0%	学校の友達以外にも、様々な年齢の子とのふれ合いがあるので、子供自身も良い刺激になっています。長期休みの時の外出等、親がなかなか連れ出せない分、助かりました。本人も楽しく通っています。子供同士が仲良く過ごせているようです。	子どもたち一人一人が、楽しみに通所できるように工夫しております。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	0%	<p>家庭では、手の行き届かないことをフォローしてもらったり、経験させてもらっています。</p> <p>職員の方には、寄り添った支援をしていただけて大変ありがたいです。</p> <p>いつも温かく見守ってくださるので、親子共々安心して通うことができています。</p> <p>細かい支援を受けることができ、本当にありがたいです。</p>	<p>子どもたち一人一人の発達段階に合わせた支援を懇切丁寧に行うことで、満足を感じていただける支援に繋げていきたいと思えます。</p>

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。