

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023年 03月 25日

事業所名 こども発達支援 ハート&ハート

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	80%	20%	0%	0%	少し狭いと思うことがある。	その日の活動内容に合わせて、室内の配置を配慮しています。また、屋外で活動をすることもあります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	40%	0%	0%	60%		子どもたちが楽しく、安全に過ごすことが出来るように配慮しています。保護者の皆様が分かりやすいように周知していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%	0%	0%	0%		子どもたちが安全に過ごすことができるように努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	80%	0%	0%	20%		消毒を徹底し、清潔な環境づくり、感染症予防に努めています。また、子どもたちの活動内容に合わせた空間も、その日の状況に合わせて対応しています。保護者の皆様が安心出来るように周知していきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%	0%	0%	0%		支援内容は、一人一人の発達段階に合わせた目標設定をしております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%		支援計画に沿った支援を行っております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	80%	20%	0%	0%		一人一人に合わせた目標や課題を設定し、状況や状態、興味に合わせて固定化されないように工夫しています。また、集団療育、個別、季節に合わせた活動を行っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	60%	0%	0%	40%		それぞれの所属先で交流がある為、特に設けていません。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	40%	0%	0%	60%		日々の様子を把握し、個別に相談にのっています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	気になっている事を伝えると、注意深く見てくれるので、ありがたいです。	日々の連絡帳と口頭での説明をしています。また、面談を通して説明をしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	60%	0%	0%	40%		定期的に面談は行っていますが、相談等ある時には、迅速に対応しております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	20%	20%	20%	40%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%		その都度、速やかに対応しています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		連絡帳や口頭での説明を丁寧に行い、意思疎通に努めております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	60%	0%	0%	40%		活動内容等、ホームページに載せております。また、事業所内にも活動内容を掲示し、子どもたちや保護者の方に発信しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%		十分に注意し、取り扱っております。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	40%	0%	0%	60%		緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルについては、定期的にお便りを発行し、周知しています。また、災害等の緊急連絡先として、携帯電話を設置しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	20%	0%	0%	80%		避難訓練は年1回実施しております。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	「明日は行かないよ」と言う、「やだー」と言うくらい楽しみにしています。	子どもたち一人一人が、楽しみに通所できるように工夫しております。
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	気になっているところを指導してくれるので、とても満足しています。	子どもたち一人一人の発達段階に合わせた支援を懇切丁寧に行うことで、満足を感じていただける支援に繋がっていきたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。