

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表：2021年 3月29日

事業所名 こども発達支援 ハート&ハート

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	12%	0%	0%	・外で遊べるスペースはありませんが、公園などへ連れて行っていただけているので満足です。	その日の活動内容に合わせて、室内の配置を配慮しています。また、屋外で活動をすることもあります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	12%	0%	0%	・個別に対応していただき、とても助かっています。 ・職員の人数も多く、目が行き届いているので安心できます。	子どもたち一人一人に目配りをし、楽しく、安全に過ごすことが出来るように配慮しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	71%	29%	0%	0%	・バリアフリーになっています。	子どもたちが安全に過ごすことができるように努めています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	94%	6%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	82%	18%	0%	0%	・長期休み中もたくさん活動があり、子どもは楽しみにしています。 ・いろいろな工作で手先を使ったり、公園で思いきり体を使ったりして、家ではできない活動もできるのでありがたいです。	・集団療育・個別、療育季節に合った活動を行っています。 ・1人1人に合わせた日々の療育は、固定化されないように工夫しています。1人1人の目標に沿った内容を設定しています。 ・その日の状況により、興味のある部分を入れたり、できる状況に応じて行っています。 ・外出活動も色々と考え取り入れています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18%	53%	29%	0%	・特に機会がなくても問題ありません。	学校で関わっているため、特に設けてません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%	0%	・とても丁寧で分かりやすいです。	保護者の方に分かりやすいように説明をさせて頂いております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%	0%	0%	・よく相談にのって頂き、助かっています。 ・毎回お迎え時に、その日の様子や課題を丁寧に説明してくれ、ありがたいです。	子どもたちの様子が分かるように、連絡帳や口頭での説明を心がけています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%	0%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18%	41%	41%	0%	保護者同士は、仕事上時間がとれないため、このままで良いと思います。	父母の会は実施しておりません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	12%	0%	0%		意見箱を設置しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%	0%	0%	・いつも丁寧に話をいただけるので安心です。 ・いつもお忙しい中、丁寧に連絡ノートでその日の活動内容を教えていただけるので、助かります。	丁寧に説明することを心がけております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	71%	29%	0%	0%	活動概要など、分かりやすく発信して頂けるとと思います。	ホームページに日頃の活動内容や自己評価の内容を掲載しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	94%	6%	0%	0%		十分注意しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	82%	18%	0%	0%		緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルについては、定期的にお便りを発行し、周知しています。また、災害等の緊急連絡先として、新たに携帯電話を設置しました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	65%	29%	6%	0%		避難訓練は年1回実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	76%	24%	0%	0%	・学校以外のお友達や他の学年の子と遊べるのが楽しいようです。 ・一度も嫌がることなく、通所を楽しみにしています。	子どもたち一人一人が、楽しみに通所できるように工夫しております。
	18	事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	0%	・定期的な子どもの評価では、とても丁寧に細かいところまで見て下さっていることが分かります。 ・安心して預けることが出来ています。 ・通級の利用が難しいため、毎日放課後に学習支援が受けられることが、とてもありがたいです。 ・学習面での心配がなく、学校生活も安心して送れています。	子どもたち一人一人の発達段階に合わせた支援を懇切丁寧にを行うことで、満足を感じていただける支援に繋がっていきたいと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。