

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2020年 3月29日

事業所名 こども発達支援 ハート&ハート

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------------|---|------|---------------|-----|-------|--|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 85% | 15% | 0% | 0% | ・外で遊べるスペースはありませんが、公園などへ連れて行っていただけているので満足です | その日の活動等に合わせて、室内の配置を工夫しています。また、屋外で活動することもあります。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 92% | 8% | 0% | 0% | ・個別に対応していただき、とても助かっています ・職員の人数も多く、目が行き届いているので安心できます | 子どもたち一人一人に目配りをし、安全に過ごすことが出来るように配慮しています。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 77% | 23% | 0% | 0% | ・バリアフリーになっていません | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | 現状と課題を分析し、ニーズを汲み取った支援計画を立てております。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・長期休み中もたくさん活動があり、子どもは楽しみにしています | 子どもたちが楽しく通うことが出来るように活動内容を工夫しています。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 38% | 62% | 0% | 0% | ・特に機会がなくても問題ありません | 学校で関わっているため、特に設けていません。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・とても丁寧で分かりやすいです | 保護者の方に分かりやすいように説明をさせて頂いております。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか | 92% | 8% | 0% | 0% | ・よく相談にのって頂き、助かっています。 ・連絡帳やお迎えの時にも助言をいただけて安心できました。 | 子どもたちの様子が分かるように連絡帳や口頭での説明をしております。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 92% | 8% | 0% | 0% | | 行っております。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 30% | 40% | 30% | 0% | | 父母の会は実施しておりません。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 85% | 15% | 0% | 0% | | 意見箱を設置しております。また、説明するときにも丁寧な対応を心がけております。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 85% | 15% | 0% | 0% | | ホームページに日頃の活動内容や自己評価の内容を掲載しております。 |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 85% | 15% | 0% | 0% | | 十分注意しております。 | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 77% | 15% | 8% | 0% | ・そこまでわかりません | マニュアルはあります。お便りを通して、ご案内しています。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 54% | 31% | 15% | 0% | ・そこまでわかりません | 避難訓練は年1回実施しております。 |

| | | | | | | | | |
|-----|----|------------------|------|----|----|----|--|--|
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 92% | 8% | 0% | 0% | ・楽しみにしていて、「今日はハート&ハート行く？」等と聞いてきます | 子どもたち一人一人が、楽しみに通所出来るように工夫しております。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・家庭で難しい支援や、子どもたちの交流など安心して任せることができているので、とても助かっています。 ・苦手や得意なことも教えていただき気づけたので良かったです。 | 子どもたち一人一人に合わせた支援内容を職員全員で考え、満足していただけるように工夫しております。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。