

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

回収割合
100%

公表日：2019年3月30日
こども発達支援 ハート&ハート

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制の整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	-	-	-	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	-	-	-	・“ただ預かっているだけ”ではなく、1人1人に専門的に向き合ってくださいと思っています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされているか	83%	17%	-	-	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%		-	-	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	83%	17%	-	-	・保護者という立場だとどうしても冷静に見られない部分もあるので、客観的にしっかり計画を立てていただき、ありがたいです。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	-	-	-	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	-	-	-	
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100%	-	-	-	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33%	50%	17%	-	・幼稚園などで色々な子と接する機会もあるので、放課後に特別そういった機会がなくても良いと思います。それよりも、今までのように1人1人にしっかり向きあった支援のほうが必要な気がします。(なかなかリハビリの機会が取れない為)
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	100%	-	-	-	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	-	-	-	

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	83%	17%	-	-	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> ・細かいところまで良く見てくださり、家庭で感じている課題も先生方も一緒に考えて対応していただいているので、ありがたいです。 ・いつも連絡ノートにその日の出来事を詳しく書いてくださるので、子どもの様子が良くわかり安心していきます。 ・連絡ノートに療育内容や様子を細かく書いていただき分かりやすいです。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもだけでなく、親自身の相談にものっていただいているので、安心でき、子どもとのかかわりにも心に余裕を持つことができています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	33%	17%	33%	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	67%	16%	-	17%	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83%	-	-	17%	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	67%	16%	-	17%	
	⑲	個人情報に十分注意しているか	100%	-	-	-	
非常時の対応	⑳	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33%	67%	-	-	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33%	67%	-	-	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> ・家でも先生やお友達の話題がよくできていて、楽しんでいる様子が伝わっています。 ・子どもはとても満足しています。 ・いつもニコニコしているようなことがたくさんあります。 ・最近は楽しそうに活動したことを話してくれています。 ・長期休み中の長時間の利用になっても安心してお任せできます。

満足度	㊸	事業所の支援に満足しているか	100%	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> ・1人1人に丁寧に対応してくださっているの、とてもありがたいです。色々な年齢の子と関わられるのも、1人っ子の我が子にとっては良い経験になっています。 ・ハート&ハートを利用し始めてから、たくさんの勉強に興味を持つようになりました。今度はもっと自分を出せるように、言葉に繋がる療育にも期待したいです。 ・とても満足しています。 ・通所を開始してから、自宅でも少しづつ課題に取り組んでくれるようになりました。 ・連絡ノートには子どもを褒めてくれることがたくさん書かれていて、子どもも親も前向きになれます。
-----	---	----------------	------	---	---	---	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ご意見を踏まえた対応

- 保護者の方に、子どもたちの様子が分かりやすいように、連絡帳の記入や口頭での説明を丁寧に行っています。また、ホームページを通して、日頃の活動内容を発信しています。
- 個別支援計画は、保護者の方と面談を行い、ご意見やご要望を十分にくみ取った上で、日頃のお子様のご様子、方向性を考えながら作成しています。
- 療育活動は、1人1人の成長段階に合わせた内容を手厚く行っています。
- 児童クラブや児童館、障がいのない子どもたちとの活動については、公園（外遊び）、お買い物外出、社会科見学、地域のお祭りへの参加などを通して、たくさんの方たち（子どもを含む）に関わることができるようにしています。
- 保護者の方からのご相談や苦情については、すぐに伝えていただけるように“見える関係づくり”に力を入れています。
- 子どもや保護者の方との意思の疎通や情報伝達の配慮については、電話や連絡帳、送迎時の時間帯に行っていますが、ご面談を通して行うこともあります。
- 「緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明・されているか」については、保護者の方々に周知していただけるよう発信していきたいと思ひます。
- 「非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、そのほか必要な訓練が行われているか」については、ハザードマップや緊急時の連絡先、手順を再確認し、周知していただけるよう発信していきたいと思ひます。