

# 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

回収割合  
100%

こども発達支援 ハート&ハート  
集計日：2018年11月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制の整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	-	-	・ボール遊びの出来るスペースがあります。 ・とてもスペースが広いと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	-	-	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	57%	43%	-	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	-	-	・その日ごとに何が出来たのか、出来ていないのかを報告してくれるので、子どもの状況が分かりやすいです。 ・子どもに対しての課題は、よく対応されています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	-	-	・色々な作品作り、おやつ作り、野外活動がとても良いと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14%	57%	29%	・土曜日や長期休みのときに、公園など色々な施設に連れて行ってくれるので、地域と交流があると思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	-	-	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	-	-	・子どもの状況を適切に伝えてくれて、把握してくれています。 ・とても良くしてもらっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	100%			・こちらの質問や悩みなどに丁寧に答えてくれるので助かっています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	-	57%	43%	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71%	14%	14%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	-	-	・子どもの情報伝達に配慮されています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	71%	29%	-	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	-	-	
非常時の対応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明・されているか	43%	57%	-	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他に必要な訓練が行われているか	14%	57%	-	

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	14%	29%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通うことをとても楽しみにしています。</li> <li>・子どもが何事に対しても、自分で計画を立ててやろうとする時が増えました。</li> <li>・土曜日は、利用時間が長く、楽しみにしている様子です。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校生活も落ち着かない中、担任の先生と連携をとろうといただき、子どものことを第一に考えてくれていて、安心して任せられます。</li> <li>・通所するようになってから、以前よりも自立性が育ってきたように感じます。</li> <li>・とても満足していて、出来る限り通いたいです。</li> <li>・とても良くしてもらっていると感じます。</li> </ul>

## 工夫している点

- 保護者の方に、子どもたちの様子が分かりやすいように、連絡帳の記入や口頭での説明を丁寧に行っています。また、ホームページを通して、日頃の活動内容を発信しています。
- 個別支援計画は、保護者の方と面談を行い、ご意見やご要望を十分にくみ取った上で、日頃のお子様のご様子、方向性を考えながら作成しています。
- 療育活動は、1人1人の成長段階に合わせた内容を手厚く行っています。
- 児童クラブや児童館、障がいのない子どもたちとの活動については、公園（外遊び）、お買い物外出、社会科見学、地域のお祭りへの参加などを通して、たくさんの方たち（子どもを含む）に関わることができるようにしています。
- 保護者の方からのご相談や苦情については、すぐに伝えていただけるように“見える関係づくり”に力を入れています。
- 子どもや保護者の方との意思の疎通や情報伝達の配慮については、電話や連絡帳、送迎時の時間帯に行っていますが、ご面談を通して行うこともあります。
- 「緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明・されているか」については、保護者の方々に周知していただけるよう発信していきたいと思います。
- 「非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか」については、ハザードマップや緊急時の連絡先、手順を再確認し、周知していただけるよう発信していきたいと思います。